


Bayerisches Rotes Kreuz  Kreisverband Straubing-Bogen	Qualitätsmanagement – Handbuch	Kreisverband Straubing-Bogen
	Leitbild Kreisverband Straubing-Bogen	QM-Handbuch

Wir vom Roten Kreuz sind Teil einer weltweiten Gemeinschaft von Menschen in der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfebedürftigen Menschen unterschiedslos Hilfe gewährt, allein nach dem Maß ihrer Not.

Im Zeichen der Menschlichkeit setzen wir uns für das Leben, die Gesundheit, das Wohlergehen, den Schutz, das friedliche Zusammenleben und die Würde aller Menschen ein.

Unsere Grundsätze sind:

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Wir bieten Hilfe von Menschen für Menschen.

Ihr Vertrauen und ihre Zufriedenheit ist hierbei unser tägliches Bestreben.

Wir erkennen die Bedürfnisse und Fähigkeiten des Einzelnen und handeln lösungsorientiert in fachübergreifender Teamarbeit.

Wir fördern die Zusammenarbeit unserer ehren- und hauptamtlichen Mitarbeiter.

Dies basiert auf der Grundlage gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung der individuellen Fähigkeiten.

Optimale Rahmenbedingungen, sowie die Anerkennung von überdurchschnittlichem Engagement und Leistung sind das Fundament für die Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Arbeit.

Qualität und Wirtschaftlichkeit ist Anspruch bei all unseren Hilfe- und Dienstleistungsangeboten.

Förderer, Ehrenamt und Hauptamt – gemeinsam im Zeichen der Menschlichkeit.

Ersteller:	Erstelldatum:	Prüfer:	Prüfdatum:	Freigeber:	Freigabedatum:	Version: 01
C. Herrmann	16.01.2017			J. Zosel	19.01.2017	Seite 1 von 1